

Szomszédok - Segítsünk a kolozsvári időseknek!

Adatkezelési tájékoztató

1. Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen dokumentum célja, hogy a Szomszédok projekt adatkezelési tevékenységéről nyújtson tájékoztatást. A Szomszédok projekt működtetője az Igen, tessék! egyesület, a Magyar Ifjúsági Központ (MIK) és a Romániai Magyar Demokrata Szövetség (RMDSz) Kolozs Megyei Szervezete - a továbbiakban egységesen adatkezelő.

Az adatkezelő e dokumentumban tájékoztatja a Szomszédok hálózatba feliratkozott egyéneket, a weboldal felkeresőit, partnereit, illetőleg bármilyen olyan természetes- és jogi személyt, aki a Szomszédok projekt kapcsán az adatkezelővel bármilyen, jogi szempontból értelmezhető kapcsolatban áll az általa kezelt személyes adatok kezelésének szabályairól, az alkalmazott védelmi intézkedésekről és az adatkezelés módjáról.

Adatkezelő kijelenti, hogy fontosnak tekinti az információs önrendelkezés jogát, különös tekintettel a személyes adatokra és saját hatáskörében minden elérhető szervezeti, működési, szabályozási és technológia intézkedést megtesz e jogok betartása és betartatása érdekében.

Az adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos verziója a www.szomszedok.ro hozzáférhetőségeken érhető el.

Adatkezelési alapelvek

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

2. Fogalmi meghatározások

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Adatkezelő: adatkezelőnek minősül az Igen, tessék! egyesület, a Magyar Ifjúsági Központ (MIK) és a Romániai Magyar Demokrata Szövetség (RMDSz) Kolozs Megyei Szervezete.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így az adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tárolása, tagolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, nyilvános vagy nem nyilvános adatbázisokból, továbbítása, terjesztése, nyilvánosságra hozatala, vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, zárolása, törlése, illetve megsemmisítése. Az adatkezelő a személyes adatokat más adatkezelőnek nem továbbítja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a Szomszédok projekt keretén belül az adatok feldolgozását végzi; az Igen, tessék! egyesülettel, a MIK-kel vagy az RMDSz Kolozs Megyei Szervezetével kötött szerződése alapján.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai, technológiai jellegű feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásakor alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint a művelet végzésének helyétől;

Érintettek: a Szomszédok projekt adatbázisában feliratkozó személyek és a www.szomszedok.ro weboldal felkeresői.

3. Az adatkezelő adatai

Az adatkezelő cégadatai

Igen, tessék! egyesület
Székhely: Kolozsvár, Unió (Memorandumului) utca 3/1
Céjegyzárszám: 31302521

Magyar Ifjúsági Központ (MIK)
Székhely: Kolozsvár, Mócok útja 75.
Céjegyzárszám: RO697122

Romániai Magyar Demokrata Szövetség (RMDSz)
Kolozs megyei szervezet
Magyar (1989 december 21) utca, 47/7

Az adatkezelő elérhetőségei

Adatvédelmi kérdésekben Adatkezelő az alábbi elérhetőségeken kereshető meg:

info@igentessek.ro

info@yzintezet.ro

kolozs@rmdsz.ro

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője

Név: Antal Géza

Telefonszám: +40 749 606 727

Email cím: antalgezapont@gmail.com

4. Az adatkezelés célja:

A COVID-19 világjárvány miatti szükségállapot idején a www.szomszedok.ro platformon keresztül összekötni a kolozsvári segítséget igénylő idős személyeket a lakóhelyükhöz közeli segíteni kívánó személyekkel, mindkét félnek tájékoztatást nyújtani, a segítségre szorulókat az önkormányzathoz továbbítani, valamint szükség esetén a feliratkozottakat ellenőrizni.

A továbbiakban az Igen, tessék! egyesület, a Magyar Ifjúsági Központ és az RMDSz tevékenységéről történő tájékoztatás és kapcsolattartás: hírlevél, kutatások, felmérések, célzott reklám.

Az Igen, tessék! egyesület lapigénylői közé való felvétel.

5. Adatkezelési tevékenység

- 1.) az érintett adatainak rögzítése és nyilvántartása;
- 2.) tájékoztató anyagok küldése a Szomszédok projekttel kapcsolatban;
- 3.) naprakész tájékoztató jellegű információk küldése a COVID-19 világjárvány miatti szükségállapotról;
- 3.) szükség esetén 65 év feletti rászorulókat adatainak továbbítása az önkormányzathoz;

- 4.) a honlap használatához szükséges adatkezelési tevékenység, mint például süti (cookie), a honlap-látogatási szokások vizsgálata;
- 5.) külön hozzájárulás alapján honlap böngésző tevékenység feltérképezése;
- 6.) tájékoztató anyagok küldése az adatkezelő tevékenységéről;
- 7.) az Igen, tessék! magazin házhoz szállítása;
- 8.) adatkezelő kutatásai esetében az érintettek telefonos, online vagy személyes megkeresése.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bek. a), b), c), e) és f) pontjai, azaz:

- 1.) az érintett hozzájárulása alapján
- 2.) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges;
- 3.) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
4. az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges;
- 5.) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Kezelt személyes adatok

- 1.) a honlap használata során kezelt személyes adatok: IP cím látogatás időpontja, „süti” (cookie-k);
- 2.) hírlevélre, tájékoztató anyagokra történő feliratkozás esetén: e-mail cím, opcionálisan név;
- 3.) a szomszedok.ro domainnévhez tartozó weboldalakat látogatók számítógépeinek egyes adatai és IP címei a weblap látogatottsági adatok generálása, az esetlegesen felmerülő hibák és támadási kísérletek detektálása céljából naplózásra kerülnek. Az IP-címeket az adatkezelő semmilyen olyan más adathoz nem köti, amely alapján a látogató személye azonosítható lenne;

4.) segítség igénylése esetén megadandó adatok:

- név (kötelező)
- lakcím (kötelező)
- telefonszám (kötelező)
- e-mail cím (kötelező)

A telefonszám és e-mail cím megadása a hatékony kommunikáció érdekében elengedhetetlen

5.) segítségnyújtás esetén megadandó adatok:

- név (kötelező)
- lakcím (kötelező)
- telefonszám (kötelező)
- e-mail cím (kötelező)
- személyi igazolvány (kötelező)
- facebook profil

A személyi igazolvány megadása az esetlegesen felmerülő bűncselekmények elkerülésének érdekében, a potenciális elkövető vagy gyanús személy azonosíthatóságát szolgálja.

A személyes adatok védelme

Az adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat technikai és szervezési intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az adatkezelés időtartama

A hozzájárulás visszavonásig.

Az adatkezelés módja

Elektronikusan és nyomtatott formában.

Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

1.) Az adatokat az adatkezelő és belső munkatársai jogosultak megismerni a belső szabályozásoknak megfelelő mértékben.

2.) A 2./21.03.2020 számú katonai rendelet, mely 2020. Március 22-től lép érvényben, 8.cikkelyének értelmében a helyi közigazgatási hatóságok kötelesek azonosítani és nyilvántartást vezetni azon 65 év feletti személyekről, akik nem rendelkeznek közvetlen hozzátartozókkal, és támogatást kell nyújtani számukra annak érdekében, hogy minimalizálják otthonukon kívülre való elmozdulást. A fent említett katonai rendelet értelmében az adatkezelő továbbítja az esetlegesen érintett személy adatát a helyi közigazgatási hatóság irányába.

3.) A www.szomszedok.ro weboldal működtetője a Limitless Diversity Development, melynek jogi háttérét a Publicity Next SRL képezi. A Limitless Diversity Development munkatársai, a Publicity Next SRL munkatársai valamint alvállalkozói szükség esetén hozzáférhetnek a kezelt személyes adatokhoz, a belső szabályoknak megfelelően.

4.) Az adatkezelő az adatokat nem teszi közzé és egyéb harmadik személyeknek nem adja át, kivételt képez a 2.) és 3.) pont.

6. Az érintetteket megillető jogok

Tájékoztatás

Adatkezelő a tisztességes és átlátható adatkezelés elvének megfelelően, a jogszabályokban meghatározottak szerint, az érintett rendelkezésére bocsátja a jogszabályokban előírt információkat. Továbbá, minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok érintett kérésre történő helyesbítéséről, törléséről vagy korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Hozzáférés

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől választ kapjon arra a kérdésére, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR 15. cikkében meghatározott információkhoz hozzáférést kapjon.

Hozzájárulás visszavonása

Ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Helyesbítés

Az érintett kérheti, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos személyes adatait kiegészítse. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törlés

Az érintett kérheti, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. A kérelem teljesítésének megtagadására csak a jogszabály által meghatározott esetekben van lehetőség.

Elfeledtetés

Az adatkezelő, amennyiben nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt a törléshez való jog érvényesítése következtében törölni köteles, akkor az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az ésszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Korlátozás

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- 1.) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (amíg az adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- 2.) az adatkezelés jogellenes és ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- 3.) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- 4.) az érintett a tiltakozáshoz való jogával élve, tiltakozott az adatkezelés ellen (amíg megállapításra nem kerül, hogy az érintett jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az adatkezelő jogos indokaival szemben).

Adathordozhatóság

Amennyiben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelőt. Ha ez technikailag megvalósítható, kérheti az adatkezelőtől a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az érintett e jogának gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogra vonatkozó rendeleti előírásokat, és nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozás

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdeken vagy jogos érdeken (6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Jogorvoslat

Ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a jogszabályi előírásokat, a GDPR 77. cikke értelmében panaszt tehet az Személyes Adatok Feldolgozását Felügyelő Nemzeti Hatóságnál (www.dataprotection.ro). Továbbá, a GDPR 79. cikke értelmében, az érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait. Az adatkezelővel szembeni eljárást a román törvények szerint illetékes bíróság előtt kell megindítani. Az érintettnek lehetősége van arra, hogy a panasz benyújtását megelőzően az adatkezelőhöz forduljon és az adatkezelést érintő problémát nála is jelezze.